

POLÍTICA DE IMPARCIALIDADE

A PROVENCE não executa serviços ou mantém atividades com organismos relacionados que comprometam a imparcialidade dos serviços de certificação.

O Sistema da Gestão da Qualidade estabelecido e documentado pela PROVENCE busca proporcionar confiança na sua capacidade de operar um sistema de avaliação de conformidade de forma imparcial.

Para garantir que o processo de avaliação de conformidade seja totalmente imparcial e não sofra influências, pressões e conflitos de interesse, a PROVENCE identificou e gerencia os seguintes riscos:

- Não poderá ser o projetista, o fabricante, instalador, distribuidor, implementador, provedor, operador ou mantenedor do produto/processo/serviço certificado;
- Não delega a avaliação de conformidade a pessoas que possam comprometer a imparcialidade;
- Não possui organismos relacionados;
- Não aceita benefícios ou apropria-se de informações confidenciais do processo de avaliação da conformidade, de maneira a comprometer sua imparcialidade;
- Não executa atividades de consultoria/ auditoria interna, nem executa serviços que possam comprometer sua imparcialidade nos processos de avaliação da conformidade;
- Cumpri todas as políticas e procedimentos definidos no seu Sistema de Gestão da Qualidade;
- Os colaboradores e auditores devem manter sigilo, referente a todas as informações, tecnologias, documentos e dados de propriedade de outrem e demais assuntos internos da PROVENCE;
- As atividades da PROVENCE não podem ser comercializadas ou oferecidas com algum vínculo com as atividades de quaisquer organizações que presta consultoria no produto ou processo alvo da certificação;



- Não pode afirmar ou insinuar que a certificação seria mais simples, mais fácil, mais rápida ou mais barata se uma específica organização de consultoria fosse utilizada;
- O pessoal designado a executar a avaliação não tem vínculos que possam comprometer a imparcialidade com o cliente do serviço de certificação por um período igual ou inferior a dois anos.

A PROVENCE compromete-se a operar de forma imparcial e cumprir todos os requisitos dos organismos de acreditação, das normas nacionais e internacionais ligadas à avaliação de conformidade de produto e sistema na qual opera, assumindo inteira responsabilidade legal sobre suas atividades.

Sempre que houver algum risco que comprometa a imparcialidade das operações da PROVENCE serão tomadas ações para responder a qualquer risco decorrente das ações de outras pessoas, organismos ou organizações, de que tome conhecimento.

A PROVENCE solicita e monitora todo o seu pessoal (interno ou externo) ou comitês que possam influenciar as atividades de certificação quando a imparcialidade, através da assinatura do **FORM.004 - Termo de Compromisso de Confidencialidade, Imparcialidade e Conflito de Interesse**.

A PROVENCE elaborou a **TAB.09 – Gerenciamento de Risco** na qual também são gerenciados os riscos relacionados à imparcialidade das atividades da PROVENCE e conduz reuniões com o Comitê de Imparcialidade, conforme estabelecido no **PQ.06 – Comitê de Imparcialidade**.

